

Jeder Mensch  
braucht ein  
Gegenüber.

Selbstdarstellung 2018



Verein der Freunde KAPLAN BONETTI

Kaplan-Bonetti-Straße 1, 6850 Dornbirn  
T +43 5572 23061, F +43 5572 23061 - 6  
verein.freunde@kaplanbonetti.at  
Vereinsregister Nr (ZVR-Nr): 867769624

## Kaplan Bonetti Sozialwerke

### Wer wir sind

Das Unternehmen Kaplan Bonetti Sozialwerke mit Standorten in Dornbirn ist eine professionelle, niederschwellige und gemeinnützige Sozialeinrichtung. Wir bieten Begegnungsorte für Menschen in prekären Lebenssituationen, die Hilfe und Perspektiven suchen. Jeder Mensch ist willkommen, unabhängig der Kultur, Herkunft, Geschlecht, Religion, Bildung persönlicher Lebensgeschichte und aktueller Situation.

Als moderne soziale Einrichtung sind wir für Menschen da, die – aus welchen Gründen auch immer – in Wohnungsnot und/oder Arbeitslosigkeit geraten sind. Die Mitarbeiter/innen der Kaplan Bonetti Sozialwerke sehen solche Umstände wie Wohnungslosigkeit, Beschäftigungslosigkeit und Existenzfragen als Krisen, die einen Anfang und ein Ende haben. Dies prägt die Leitgedanken und Haltung ihrer Arbeit. Die Menschen werden aus der Krise zurück in ein stabiles Leben begleitet. So weit wie möglich, so lang wie nötig.

### Der Verein der Freunde Kaplan Bonetti

Der Verein der Freunde Kaplan Bonetti bezweckt auf Grundlage christlicher Wertvorstellungen. Der Verein ist somit für die Fortführung und Weiterentwicklung des Lebenswerkes des langjährigen Geschäftsführers Kaplan Emil Bonetti verantwortlich. Zur Erfüllung dieses Vereinszweckes wurde auf operativer Ebene die „Kaplan Bonetti gemeinnützige GmbH“ gegründet, welche in den Bereichen Wohnprojekte, Arbeitsprojekte und Beratungsstelle Menschen in vielfältigen Notlagen unterstützt, berät und betreut.

Der Verein selbst ist Gesellschafter dieser GmbH und somit letztlich verantwortlich für die grundsätzliche Ausrichtung der gesamten „Kaplan Bonetti Sozialwerke“. Darüber hinaus setzt der Verein seine Mittel und Vermögenswerte vor allem dafür ein, um seinen Betrieben die nötige Infrastruktur zur Verfügung stellen zu können, und versucht, durch Maßnahmen der Bewusstseinsbildung und Öffentlichkeitsarbeit die alltägliche Arbeit mit arbeits- und wohnungslosen Menschen zu unterstützen und in der Bevölkerung zu verankern.

Eine wesentliche Aufgabe des Vereins ist außerdem das Aufbringen von Spenden, um damit Klientinnen und Klienten der Kaplan Bonetti Sozialwerke auch in jenen Fällen effizient und unbürokratisch unterstützen zu können, wo keine öffentlichen Mittel dafür vorhanden sind.

**Im Jahr 2018 betrug die Höhe der zweckgewidmeten Spenden € 283.538,08 (siehe Finanzbericht 2018).**



## Die drei Arbeitsbereiche von Kaplan Bonetti Sozialwerke

- Die Kaplan Bonetti Wohnprojekte sind eine stationäre Einrichtung der Wohnungslosenhilfe und bieten auch 4 Notschlafplätze an (2018 mit 100 Betten, 411 Klient/innen mit unterschiedlicher Aufenthaltsdauer, davon 79 % Männer und 21 % Frauen). Als einzige suchtakzeptierende Einrichtung in Vorarlberg stellen die Wohnprojekte oft die letzte Option dar, nicht auf der Straße zu landen. Die Wohnungslosigkeit wird in unserer Einrichtung häufig durch Suchtproblematik und psychischen Beeinträchtigungen begleitet. Der Durchschnittsaufenthalt hat sich in den letzten Jahren enorm reduziert. Es wird die Sozialarbeit verstärkt zu einem selbstständigen Wohnen und Leben ermutigt und befähigt. Seit der Komplettrenovierung im Jahr 2014 erfreuen sich alle über die aufgewertete Wohnqualität im Hauptgebäude.
- Die Kaplan Bonetti Beratungsstelle ist im Bereich der ambulanten Wohnungslosenhilfe mit den Schwerpunkten Existenzsicherung und Wohnungssuche für den Bezirk Dornbirn tätig. 2018 wurden 1.346 Haushalte von den SozialarbeiterInnen in der Beratungsstelle beraten und betreut, das sind 3,9 % weniger Haushalte als im vergangenen Jahr. Es wird versucht, jede Situation umfassend zu klären, etwa welche finanziellen Unterstützungen in Frage kommen. Viele Menschen wissen beispielsweise gar nicht, dass sie einen Wohnbeihilfe- oder Mindestsicherungsanspruch haben. Oft gelingt es damit, die Situation zu stabilisieren und eine drohende Delogierung zu verhindern bzw. eine andere Wohnung zu finden.
- Die Kaplan Bonetti Arbeitsprojekte bieten vorübergehende Arbeits- und Beschäftigungsprojekte für arbeitsmarktferne Personen (2018 85 Arbeitsplätze für 225 Personen mit Arbeitsvertrag) an. Diese Personen werden zum größten Teil vom AMS zugewiesen. Ziel ist es, die Menschen wieder in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Die Plätze sind zeitlich begrenzt und dienen als Qualifizierungsmaßnahme für den Wiedereinstieg in den ersten Arbeitsmarkt. Die TransitmitarbeiterInnen erhalten Lohn, bezahlen Sozialversicherung und Steuern und bekommen gleichzeitig ein soziales Umfeld und eine Tagesstruktur geboten. 2018 war unser neues Projekt „Schredderik“, Aktenvernichtung nach der EU-Datenschutzgrundverordnung in der Testphase.

## Die Mitarbeiter/innen

Die tägliche Arbeit in der Wohnungslosenhilfe und in den Arbeitsprojekten ist sehr vielschichtig und komplex – eine große Herausforderung für unsere Mitarbeiter/innen. Es ist uns ein großes Anliegen, gemeinsam in Teamarbeit unsere Arbeit zu gestalten. Wir bemühen uns um Offenheit, transparente Entscheidungen, gemeinsame Lösungsansätze, ständige Weiterbildung und ein gutes Betriebsklima. Denn nur so können wir unsere Professionalität weiter entwickeln.

Per 31.12.2018 beschäftigten die Kaplan Bonetti Sozialwerke insgesamt 44 Stammmitarbeiter/innen und 9 Zivildienstler, eine Praktikantin und eine Teilnehmerin im freiwilligen sozialen Jahr.

## **Das Qualitätsmanagement**

Die Kaplan Bonetti Sozialwerke sind nach dem international anerkannten Qualitätsmanagement ISO 9001 zertifiziert und arbeiten mit diesem professionellen Managementsystem auch im Personalwesen, Finanzwesen und im Controlling. Alle MitarbeiterInnen sind geschult und erfüllen die Anforderungen dieser Vorgaben und Normen.

Die Wirksamkeit dieses Qualitätsmanagementsystems wird durch fortlaufende Reflexion auf allen Ebenen sowie durch ein jährliches Review durch die Geschäftsführung und entsprechender Umsetzung aller nötigen Maßnahmen im Leitungsteam kontinuierlich verbessert.

Unser Qualitätsmanagement ist mit dem Anspruch verbunden, dass auf der Grundlage zeitgemäßer Methoden und Standards gearbeitet wird und diese laufend in unsere Organisationsentwicklung einfließen. Fort- und Weiterbildungen und die Teilnahme an fachspezifischen Tagungen und Veranstaltungen sind für unsere Teams selbstverständlich.

Hohe Qualität und Verlässlichkeit nach innen und außen sind wichtige Kriterien in der Zusammenarbeit mit MitarbeiterInnen, Geschäfts- und Systempartnern, KundInnen und andere Beteiligte. Damit wir diese weiterhin erfüllen, attestierte uns die unabhängige Prüfstelle TÜV Austria Cert GmbH: Unser Qualitätsmanagement hielt allen Anforderungen nach ISO 9001:2015 stand, die Umstellung von ISO 9001:2008 auf diesen neuen Qualitätsstandard konnten wir dank unseres engagierten Teams innerhalb der drei vergangenen Jahre bestens meistern. Im Mittelpunkt der Re-Zertifizierung standen ein umfassendes Kommunikations- und Stakeholderkonzept, die Einführung von Chancen- und Risikomanagement, die Implementierung von Wissensmanagement in Form einer Intranet-Lösung und das Neuaufsetzen von Management-Prozessen.

## **Arbeiten im partnerschaftlichen Netzwerk**

Wir pflegen eine enge Zusammenarbeit mit anderen mit dem Amt der Vorarlberger Landesregierung, mit dem AMS Vorarlberg und ihren Regionalstellen Bregenz und Dornbirn, mit anderen sozialen Einrichtungen, Gemeinden, Behörden, Vorarlberger Unternehmen, Katholische Kirche und anderen NetzwerkpartnerInnen und versuchen in partnerschaftlicher Auseinandersetzung fortlaufende Verbesserungen und Entwicklungen zu erwirken.

## **Zur Geschichte der Einrichtung**

Gegründet wurden die Kaplan Bonetti Sozialwerke 1957. Begonnen wurde mit dem Bau und der Inbetriebnahme eines Wohnheimes für junge Arbeiter, welche zur damaligen Zeit aufgrund der boomenden Textilindustrie vor allem aus Kärnten und der Steiermark nach Vorarlberg kamen. In den folgenden Jahren erweiterte sich das Angebot und es wurden auch Unterkünfte für Frauen und in verschiedenen Wohngemeinschaften mit unterschiedlichen Schwerpunkten angeboten. Im Jahre 1991 wurden parallel die



Arbeitsprojekte gegründet und aufgebaut. Ein umfassender Organisationsentwicklungsprozess wurde im Jahre 2007 eingeleitet. Wesentliche Ergebnisse davon waren vor allem die Verstärkung der sozialarbeiterischen Beratung und Betreuung in den Kaplan Bonetti Arbeitsprojekten und der Aufbau des Angebots der ambulanten Wohnungslosenhilfe für den Bezirk Dornbirn. Die Beratungsstelle in Dornbirn wurde 2009 eröffnet. Im Herbst 2009 erfolgte auch die Gründung der Kaplan Bonetti gemeinnützigen GmbH und eine Umbenennung des bestehenden Vereins in den „Verein der Freunde Kaplan Bonetti“ und im Zuge dessen die Umbenennung der Gesamteinrichtung in „Kaplan Bonetti Sozialwerke“. 2013 wurde ein neues Betriebsgebäude für die Arbeitsprojekte eröffnet, seither sind alle bestehenden Arbeitsprojekte unter einem Dach. Durch einen Neu- und Umbau des Hauptgebäudes in den Jahren 2013/2014 konnte die Wohnqualität für die BewohnerInnen erheblich verbessert werden. Gleichzeitig wurde ein eigener abgeschlossener Frauenbereich eingerichtet. 2015 wurde die Sozialarbeit als Querschnittsmaterie der stationären und ambulanten Wohnungslosenhilfe sowie der Arbeitsprojekte organisatorisch zusammengefasst.

### **Die Finanzierung von Kaplan Bonetti gGmbH**

Die Kaplan Bonetti gGmbH ist gemeinnützig und dadurch nicht gewinnorientiert. Die Finanzierung stammt zu einem großen Teil aus öffentlichen Förderungen sowie Eigenerwirtschaftung:

- Die ambulante und stationäre Wohnungslosenhilfe wird aus Eigenleistungen der Bewohner/innen selbst bzw. durch das Amt der Vorarlberger Landesregierung und den Gemeinden im Rahmen des Sozialfonds (Tagsätze, Stundensätze) finanziert.
- Die Arbeitsprojekte werden aus Mitteln des AMS Vorarlberg mit den Regionalstellen Dornbirn und Bregenz, durch das Amt der Vorarlberger Landesregierung, Abteilung Wirtschaftliche Angelegenheiten, durch das Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz sowie Eigenerwirtschaftung durch den Verkauf von Dienstleistungen und Produkten an Großkunden und zahlreiche Privatkunden finanziert.
- In die stationäre Wohnungslosenhilfe und Arbeitsprojekte fließen zwei Drittel der Spendenmittel, die von Fundraisingmaßnahmen des Vereins der Freunde Kaplan Bonetti entstammen.

### **Die Betriebsstätten der Kaplan Bonetti Sozialwerke**

Kaplan Bonetti Wohnprojekte  
Kaplan-Bonetti-Straße 1  
6850 Dornbirn  
T +43 5572 23061

Kaplan Bonetti Beratungsstelle  
Kludiasstraße 6  
6850 Dornbirn  
T +43 5572 205226

Kaplan Bonetti Arbeitsprojekte  
Schlachthausstraße 7c  
6850 Dornbirn  
T +43 5572 22879

#### **Mitglieder Vereinsvorstand und Funktionen**

Mag. Erich Baldauf (Obmann)  
Engelbert Fessler (Obmann-Stellvertreter)  
Mag. Günter Bröll (Finanzreferent)  
MMag. Andreas Weber (Schriftführer)  
Heinz Fischer (Beirat)  
Mag.a Claudia Lecher-Tedeschi (Beirätin)  
Marion Lederhos (Beirätin)  
DSA Heidi Lorenzi (Beirätin)  
Dipl. BW Erich Mayer (Beirat)

#### **Sonstige Funktionen**

Cornelia Matt (Geschäftsführung)  
Dipl. Verwaltungsw. Ramona Woide (Qualitätsmanagement)  
Ramona Woide (Spendenwerbung und Fundraising)  
Monika Mielcarek (Datenschutz)

#### **Spendenkonto Verein der Freunde Kaplan Bonetti**

Raiffeisen Bank Dornbirn  
Kto.-Nr. 2.771.715  
BLZ 37420  
IBAN AT 49 3742 0000 0277 1715  
BIC RSVGAT2B420

Hinweis: Der Verein der Freunde Kaplan Bonetti ist begünstigter Spendenempfänger gemäß § 4a Z3 und 4 EStG mit der Registrierungsnummer SO 1455. Ihre Spende ist somit steuerlich absetzbar.

### **Ein herzliches Dankeschön!**

Unser Dank gilt allen Spenderinnen und Spendern für ihre Treue und Großzügigkeit.  
Zu besonderen und treuen Unterstützer/innen gehören 2018:

- Hagen Management, Dornbirn
- Sebastian Bruderschaft
- Katholische Kirche Dornbirn
- Katholische Arbeitnehmerinnen Bewegung Vorarlberg, Götzis, Karfreitagsaktion
- Locker Recycling, Götzis
- Valentin Bargehr, Restaurant Rössle, Braz
- Firma Blum; Höchst, spendet regelmäßig Altmaterial



## **Leitbild**

### **Jeder Mensch ...**

Das Leitbild der Kaplan Bonetti Sozialwerke beschreibt die grundsätzliche Haltung, die sich auch im Kommunikationskonzept widerspiegelt.

Stark reduziert lautet es: Jeder Mensch ... Jeder Mensch bekommt Unterstützung, um Krisen bewältigen zu können und ein selbstbestimmtes Leben zu führen.

*Der Krise entgegenwirken*

**Motto: „Den Armen eine gute Nachricht bringen“ (Lk 4,18)**

Wir sind für alle erwachsenen Menschen da, die – aus welchen Gründen auch immer – in Wohnungsnot und / oder Arbeitslosigkeit geraten sind.

Wir sehen Wohnungslosigkeit und Arbeitslosigkeit als vorübergehende Krise, die einen Anfang und ein Ende hat. Wir stärken und begleiten die Menschen aus dieser Situation zurück in ein stabiles Leben. So weit wie möglich, so lang wie nötig.

Wir arbeiten präventiv und sorgen dafür, dass Menschen wenn irgend möglich ihre Wohnungen behalten können und / oder begleiten Menschen zurück auf den Weg der Erwerbstätigkeit. Wir unterstützen **ambulant** vor stationär, wissend, dass Hilfe zur Selbsthilfe nachhaltig wirkt.

*Nächstenliebe für jeden Menschen*

**Motto: „Ich war fremd und obdachlos und ihr habt mich aufgenommen“ (Mt 25,35)**

Wir arbeitend suchtakzeptierend und bieten vorübergehend ein Zuhause auf Zeit bzw. einen passenden Arbeitsplatz mit Tagesstruktur.

Wir helfen schnell, professionell, vorurteilsfrei, wirkungsvoll, differenziert und umfassend.

Wir helfen unabhängig von Kultur, Herkunft, Geschlecht, Religion, Bildung, persönlicher Lebensgeschichte und der Situation.

Wir sorgen für gleiche Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten für Frauen und Männer sowie den achtsamen Umgang mit geschlechtsspezifischen Unterschieden.

*Wertschätzende Begegnung*

**Motto: „Was ihr für einen meiner geringsten Brüder getan habt, das habt ihr mir getan“ (Mt 25,40)**

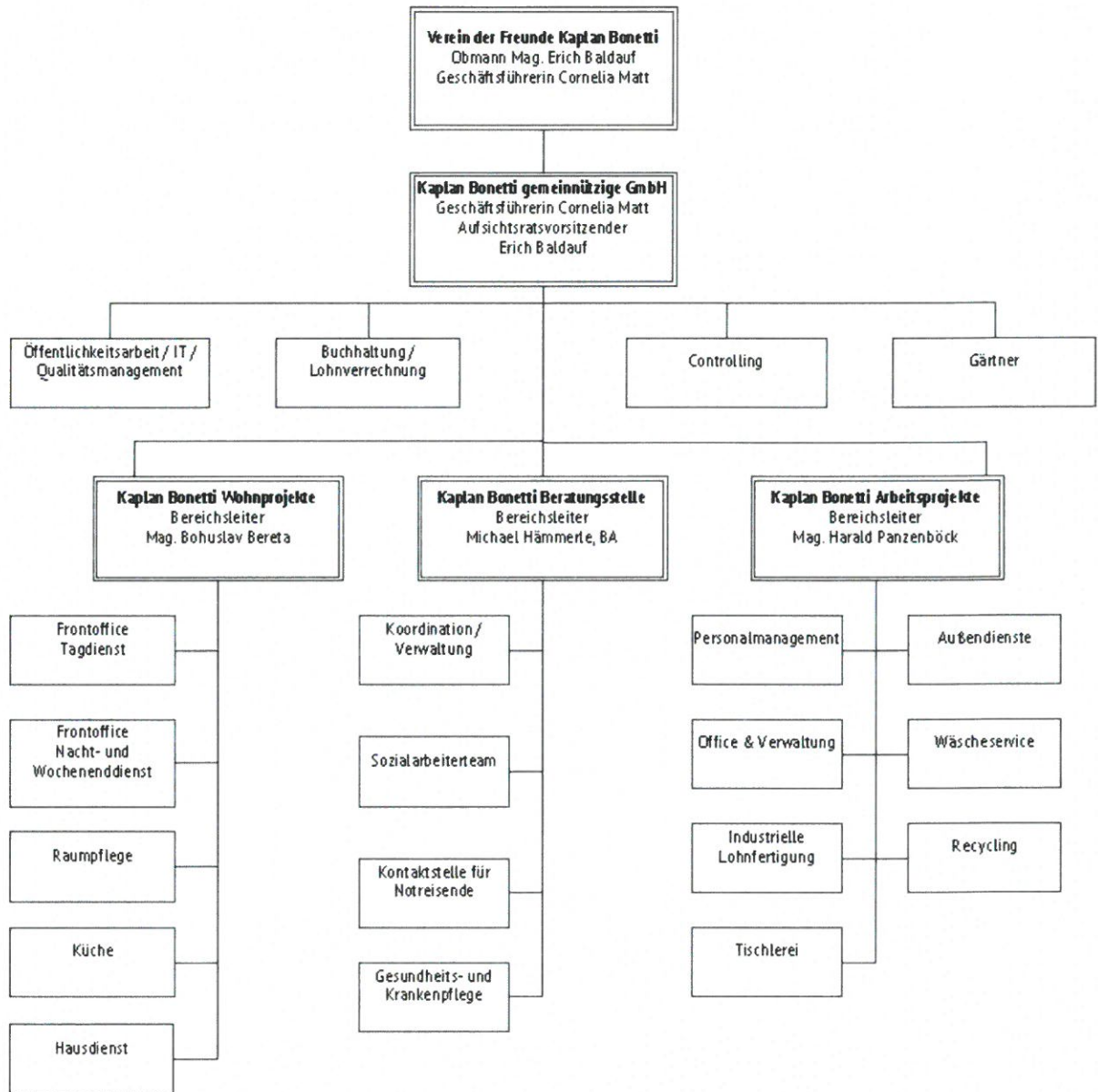
Wir begegnen allen Menschen mit Wertschätzung und Respekt. Diskretion und Akzeptanz sind wichtige Pfeiler unserer Haltung, unkomplizierte Hilfe und niederschwelliger Zugang gehören zu unserem Selbstverständnis.

Wir finden individuelle Lösungen und sind bereit zu helfen, bei Bedarf auch zum wiederholten Mal.

Wir pflegen Offenheit, Transparenz, Respekt, Achtung, Wohlwollen und Anerkennung in der Zusammenarbeit mit anderen Institutionen. Wir beziehen in relevanten sozial- und wirtschaftspolitischen Themen klare Positionen und vertreten diese sachlich fundiert



## Organigramm



## Finanzbericht 2018

Verein der Freunde Kaplan Bonetti		Finanzbericht	
<b>Mittelherkunft</b>			
I.	Spenden	a) ungewidmete Spenden	0,00
		b) gewidmete Spenden	283.538,08
II.	Mitgliedsbeiträge		0,00
III.	Betriebliche Einnahmen	a) betriebliche Einnahmen aus öffentlichen Mitteln	0,00
		b) sonstige betriebliche Einnahmen	302.740,21
IV.	Subventionen und Zuschüsse der öffentlichen Hand		0,00
V.	Sonstige Einnahmen	a) Vermögensverwaltung	457.375,97
		b) sonstige andere Einnahmen sofern nicht unter Punkt 1 bis IV festgehalten	0,00
VI.	Auflösung von Passivposten für noch nicht widmungsgemäß verwendete Spenden bzw. Subventionen		53.870,36
VII.	Auflösung von Rücklagen		0,00
VIII.	Jahresergebnis		0,00
			<b>1.097.524,62</b>
<b>Mittelverwendung</b>			
I.	Leistungen für die statutarisch festgelegten Zwecke		39.722,03
II.	Spendenwerbung		-
III.	Verwaltungsaufwand		56.218,78
IV.	Sonstiger Aufwand sofern nicht unter Punkt I bis III festgehalten		230.578,95
V.	Zuführung zu Passivposten für noch nicht widmungsgemäß verwendete Spenden bzw. Subventionen		0,00
VI.	noch nicht verbrauchte Mittel		297.686,41
VII.	Jahresergebnis		473.318,45
			<b>1.097.524,62</b>

Spendenwerbung und Verwaltungskosten werden vom Verein zur Gänze aus den sonstigen betrieblichen Einnahmen bestritten, sodass die Spenden ungeschmälert für die begünstigten Zwecke verwendet werden.

Jeder Mensch  
verdient immer  
wieder eine neue  
Chance.

### Verein der Freunde Kaplan Bonetti

Kaplan-Bonetti-Straße 1  
6850 Dornbirn  
T + 43 5572 23061, F +43 5572 23061 – 6  
verein.freunde@kaplanbonetti.at  
www.kaplanbonetti.at

Mag. Erich Baldauf  
Obmann des Vereins Kaplan Bonetti

Cornelia Matt  
Geschäftsführerin